

FEAPS

EL VOLUNTARIADO EN EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEAPS – 2011

(3ª edición)

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
2. ENTIDADES QUE PARTICIPAN EN LA ENCUESTA
3. MOTIVACIÓN DE LAS ENTIDADES
4. EL RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO
5. DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO POR SEXO Y EDAD
6. NIVEL EDUCATIVO DEL VOLUNTARIADO
7. DÓNDE PARTICIPA EL VOLUNTARIADO
8. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO
9. ESTRUCTURAS DE APOYO EN LAS FEDERACIONES
10. PARA QUÉ SIRVEN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ANEXOS

- I. Modelo de encuesta
- II. Entidades que han contestado la encuesta
- III. Distribución de entidades que tienen y no tienen voluntariado
- IV. Distribución del voluntariado por sexo / edad por comunidades autónomas
- V. Nivel de estudios del voluntariado por comunidades autónomas
- VI. Servicios/centros en los que participa el voluntariado y funciones que desempeña por comunidades autónomas
- VII. Documentos recomendados

1. PRESENTACIÓN

Aunque el voluntariado forma parte del movimiento asociativo desde sus inicios, a partir del año 2002 se comenzó a desarrollar un programa a nivel estatal financiado con cargo a la asignación tributaria del 0'7% del IRPF (actualmente gestionado por el Ministerio de Sanidad y Política Social); uno de sus objetivos es conocer cuál es la participación de los voluntarios del movimiento asociativo.

Con ese fin el equipo de profesionales que colabora en el programa elaboró una encuesta muy sencilla que recogía cuestiones básicas dirigidas a las entidades, y que permitió llevar a cabo una primera aproximación a la realidad del voluntariado en 2003. Ese mismo equipo vio la necesidad de actualizar los datos con cierta periodicidad para analizar la evolución de este colectivo. Por ello, se revisó el cuestionario haciendo pequeñas modificaciones y se reenvió a las entidades a través de sus federaciones en marzo de 2006.

Siendo fieles a la necesidad, detectada en 2006, de contar con datos históricos sobre la evolución del voluntariado, durante 2010 se ha vuelto a realizar la encuesta de voluntariado a las entidades miembros de FEAPS. En esta ocasión, se han incluido algunas preguntas con el objetivo de monitorizar las necesidades de apoyo que tienen las organizaciones para poder implementar la Declaración de Voluntariado, firmada por todas las Federaciones de FEAPS. Los resultados de la encuesta serán una herramienta de trabajo para el equipo de profesionales que coordina el programa de voluntariado a nivel estatal.

El número de entidades que ha contestado es menor que en la convocatoria anterior, pero es útil para "tomar el pulso" al voluntariado en FEAPS. Es significativo el hecho de que algunas entidades no han cumplimentado todos los apartados de la encuesta siendo cuestiones muy sencillas y básicas de la gestión de voluntariado.

El documento tiene dos partes: en la primera se analizan y presentan los datos globales de la encuesta mediante gráficos y cuadros sencillos y, en la segunda, se recoge la información de cada pregunta por comunidades autónomas. Existe una tercera parte de este documento, que consiste en informes de resultados por comunidad autónoma, que se ha facilitado a cada federación.

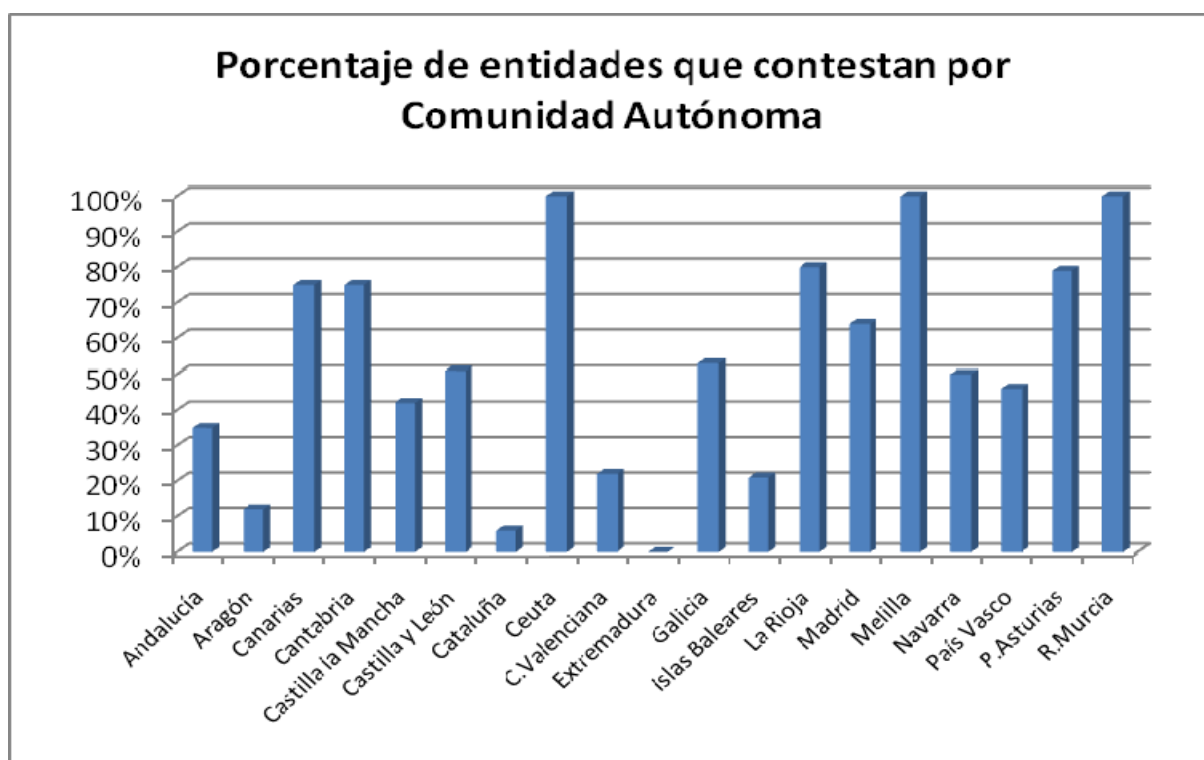
2. ENTIDADES QUE PARTICIPAN EN LA ENCUESTA

Dado que el objetivo era conocer la participación del voluntariado en el movimiento asociativo, la encuesta se envió desde la Confederación a todas las federaciones autonómicas y desde éstas a todas las entidades federadas en el año 2010. En el cuadro adjunto se recoge el número total de entidades que la ha cumplimentado.

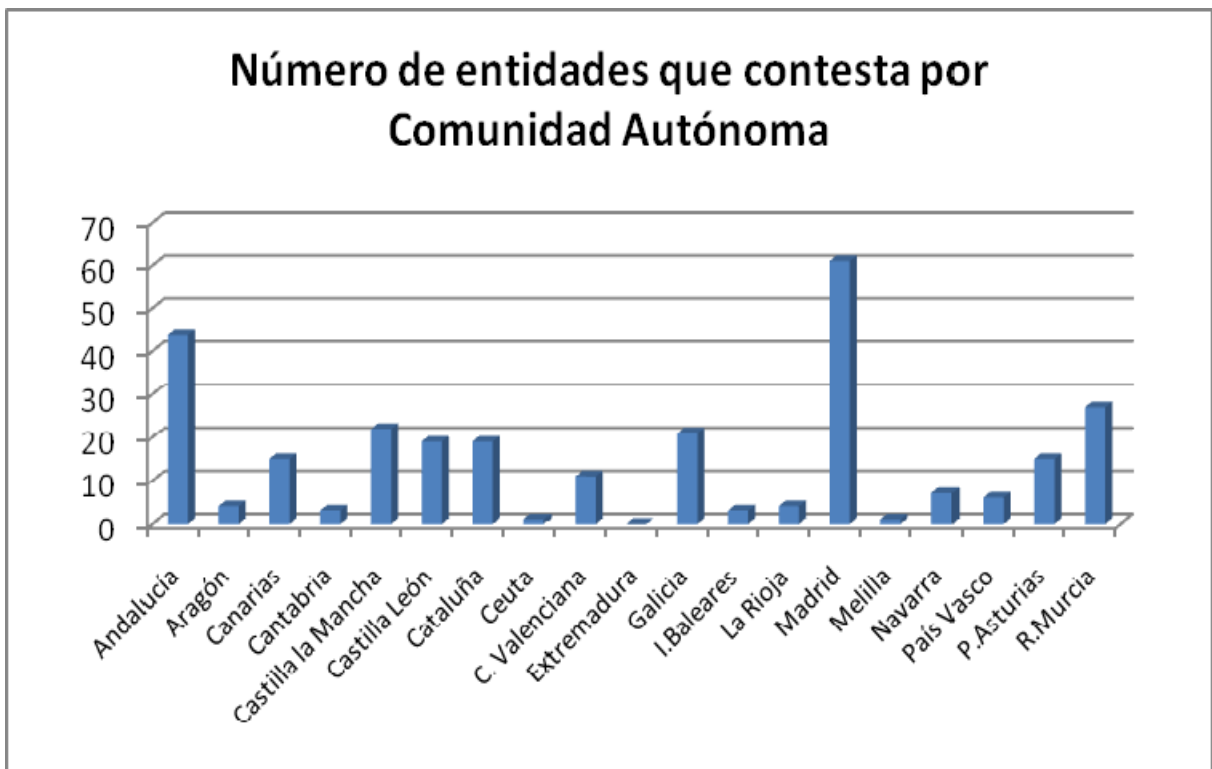
CCAA	Federaciones que contestan	Nº entidades miembro	Entidades que contestan	% entidades que contestan	% entidades que contestó en 2006	% entidades que contestó en 2003
ANDALUCÍA	1	127	44	35%	40%	44%
ARAGÓN	1	34	4	12%	47%	34%
CANARIAS	1	20	15	75%	65%	50%
CANTABRIA	1	4	3	75%	100%	40%
CASTILLA LA MANCHA	1	52	22	42%	68%	56%

CASTILLA Y LEÓN	1	37	19	51%	74%	86%
CATALUÑA	1	300	19	6%	18%	34%
CEUTA	1	1	1	100%	100%	0%
C.VALENCIANA	1	50	11	22%	34%	62%
EXTREMADURA		30	0	0%	82%	63%
GALICIA	1	40	21	53%	52%	72%
I. BALEARES	1	14	3	21%	19%	75%
LA RIOJA	1	5	4	80%	100%	25%
MADRID	1	95	61	64%	24%	53%
MELILLA	1	1	1	100%	100%	100%
NAVARRA	1	14	7	50%	100%	60%
PAÍS VASCO	1	13	6	46%	43%	88%
PRINCIPADO ASTURIAS	1	19	15	79%	44%	91%
REG. MURCIA	1	27	27	100%	88%	82%
TOTAL	18	853	283	31%	40%	52%

En la siguiente tabla se refleja el porcentaje de entidades que ha contestado la encuesta por comunidad autónoma.



El número de entidades de 2006 era de 808 (contestaron 323 entidades) y el número de entidades de 2003 era de 710 (contestaron 366 entidades). En la siguiente tabla se refleja el número de entidades que contestó la encuesta por Comunidad Autónoma.



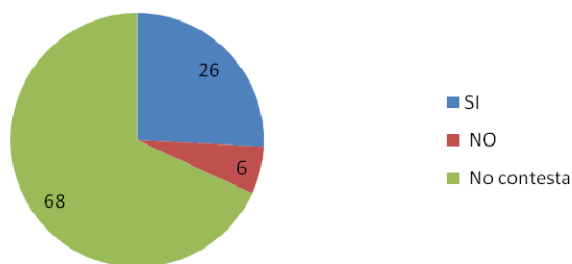
Es importante destacar que la participación ha descendido respecto a la encuesta de 2006: han respondido 59 entidades menos y el porcentaje de entidades ha disminuido en un 9%. Este año se ha realizado la encuesta a través de una herramienta informática, para facilitar el trabajo de tabulación de datos, aunque se ha mantenido la posibilidad de mandar la encuesta en papel.

Una representación gráfica de los resultados obtenidos sobre la participación del voluntariado en el movimiento asociativo podría ser la siguiente.



El 78% (220) de las entidades que han contestado el cuestionario afirman contar con voluntariado, el 18% de las entidades que han contestado no cuenta con voluntariado y un 4% no ha contestado a esta pregunta. No podemos extrapolar este porcentaje al total de entidades federadas, aunque nos da una idea de la importancia del voluntariado dentro de nuestras entidades.

¿Cuenta su entidad con voluntariado?



El 68% de las entidades de FEAPS no ha contestado la encuesta, al menos el 26% de las entidades de FEAPS cuenta con voluntariado y al menos un 6% no cuenta con voluntariado.

En la tabla se realiza una comparativa del porcentaje de entidades de FEAPS que cuentan con voluntariado en las tres ediciones de la encuesta:

¿La entidad cuenta con voluntariado?	2010	2006	2003
SI	26%	26%	39%
NO	6%	14%	13%
No contestan la encuesta	68%	60%	48%

Es difícil establecer si realmente ha habido cambios significativos en estos años, ya que el número de entidades que no responde es elevado. Hay una reducción importante en el número de entidades que contestan la encuesta y que no cuentan con voluntariado (6% frente a 14% y 13% en ediciones anteriores), pero no es posible establecer si esto se debe a que hay un menor número de entidades que no cuentan con voluntariado, o si por el contrario simplemente las entidades que no cuentan con voluntariado han contestado en menor medida que en ediciones anteriores.

3. MOTIVACIÓN DE LAS ENTIDADES

3.1. Motivación para no tener voluntariado

Es importante conocer cuáles son los motivos que las entidades tienen para no contar con voluntariado. La tasa de respuesta a esta pregunta ha sido muy baja, pero da información relevante.



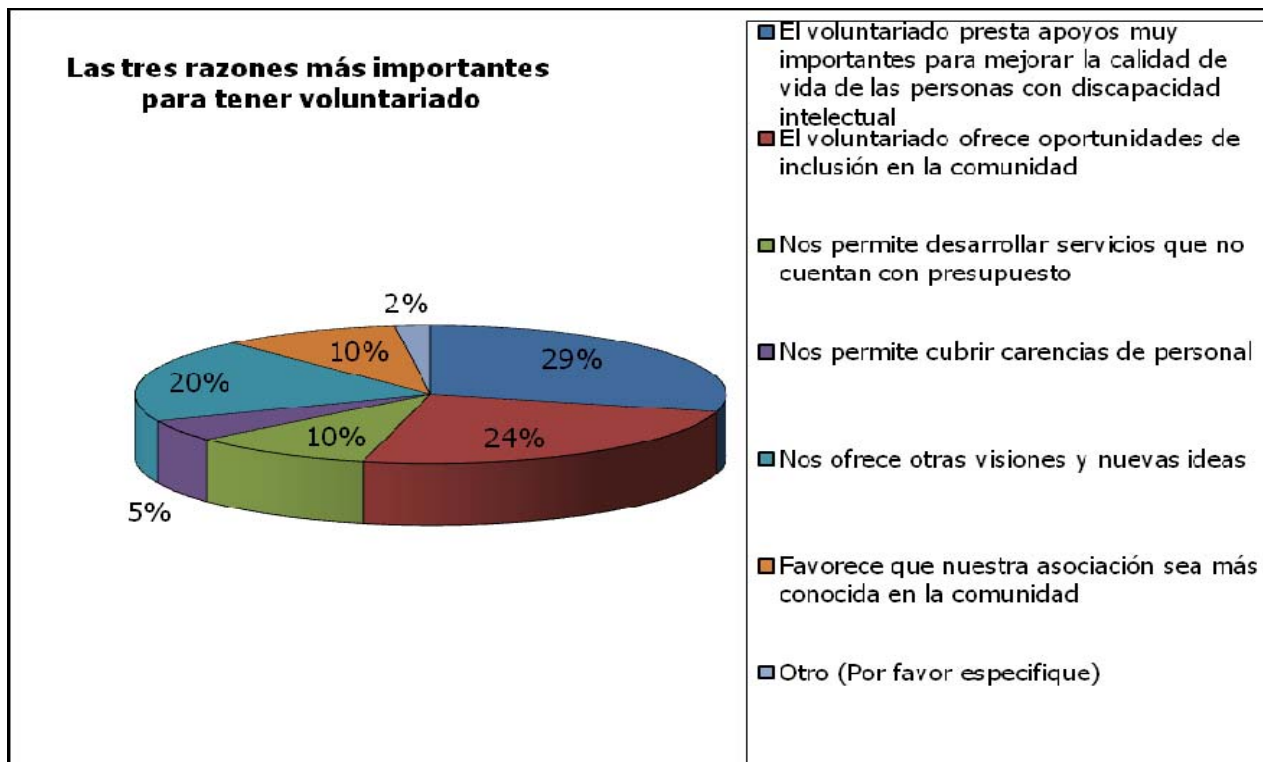
1. Creemos que el voluntariado no es importante para las personas con discapacidad intelectual.
2. Tenemos las necesidades de personal cubiertas
3. Tenemos experiencias negativas anteriores con el voluntariado
4. En difícil gestionar el voluntariado
5. No tenemos presupuesto disponible para el voluntariado
6. No contamos con personal que pueda y/o tenga conocimientos necesarios para gestionar el voluntariado
7. Desconocemos qué puede aportar el voluntariado a nuestra misión
8. No tenemos suficiente información sobre el voluntariado
9. Nunca nos lo hemos planteado
10. Otras razones:

- Debido a la dispersión rural de nuestra entidad es difícil organizar actividades con voluntariado.
- No es necesario contar con voluntariado, porque hay suficientes profesionales.
- Solo realizamos actividades puntuales, por lo que no podemos tener voluntariado estable.

3.2. Motivación para tener voluntariado

Conocer la motivación que tiene una entidad para que colaboren personas voluntarias es importante, no sólo para saber qué tipo de tareas van a desempeñar, sino también qué tipo de relación va a establecer con ellas, en definitiva, su política respecto al voluntariado.

En este apartado se recogen los argumentos presentados por las entidades para tener voluntariado. Es importante resaltar que el número de respuestas no coincide con el número de entidades que ha participado, ya que no todas han contestado a esta pregunta y algunas dan más de un motivo.



Otros motivos:

- El voluntariado solicita relacionarse con nuestros usuarios.
- Normaliza el ocio de la persona con discapacidad.
- Acercar nuevas posibilidades y experiencias a las personas con discapacidad y dar salida así a nuevas expectativas que ayudan a ampliar su calidad de vida.
- Visualización del colectivo de forma normalizadora.
- Interés por colaborar en un proyecto sin ánimo de lucro.
- La asociación se favorece de la heterogeneidad de experiencias y conocimientos de todos y cada uno de sus voluntarios.
- Es una herramienta útil a la hora de selección de nuevo personal.
- Enriquece en valores el servicio de ocio.
- Realizar trabajo de técnicos.
- Talleres alternativos.

Los resultados obtenidos en esta edición, son más acordes con la Declaración de Voluntariado y el “Nuevo rol de voluntariado”, ya que ambos fueron desarrollados a partir de 2007. En ediciones anteriores el número de respuestas que afirmaban que el voluntariado permitía cubrir carencias de personal o desarrollar servicios que no cuentan con presupuesto era mayor que en esta edición.

4. EL RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO

Se preguntaba a las entidades por la figura del responsable de voluntariado. Como se puede observar en el gráfico la mayoría de las entidades cuenta con un responsable de voluntariado. Solamente un 10% de las entidades que han contestado no tienen esta figura. 32 entidades que cuentan con voluntariado no han respondido a esta pregunta.



En esta pregunta se consultaba quién realizaba las funciones de Responsable de voluntariado. La pregunta ha sido contestada por 158 entidades, la respuesta más común ha sido que el Responsable de voluntariado es un profesional que tiene otras funciones.



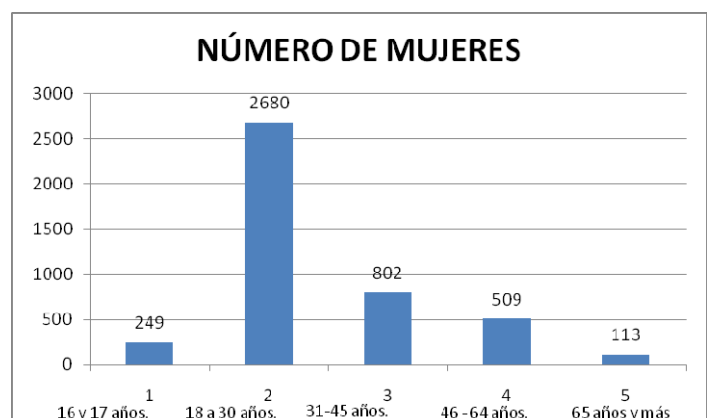
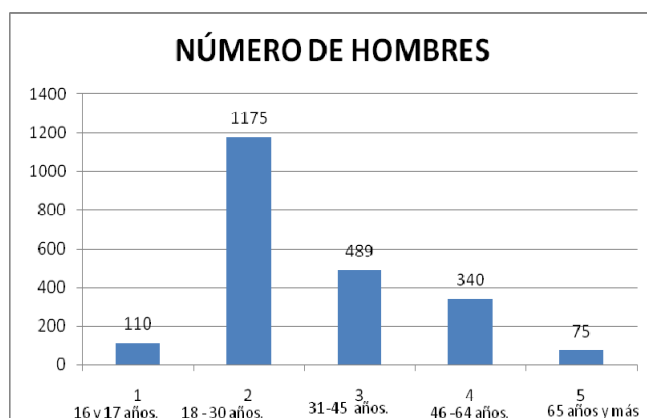
Otras respuestas:

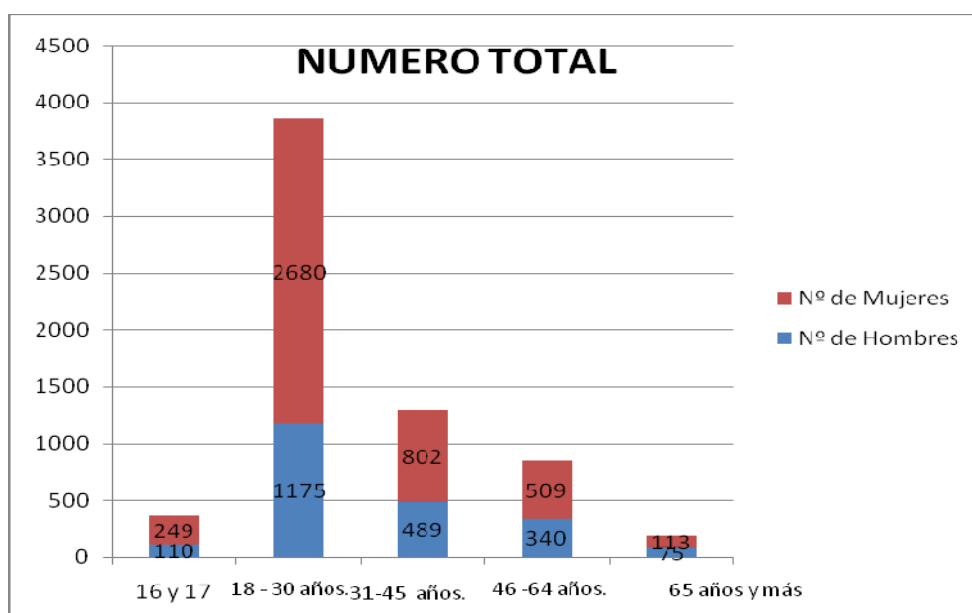
- Colabora con otra entidad en coordinación de voluntariado para personas con discapacidad.
- 21 profesionales que tienen además otras funciones.
- Una persona que era voluntario y se ha profesionalizado.
- Un responsable de voluntariado y además los coordinadores de cada centro también coordinan voluntarios.
- Un equipo de voluntarios y profesionales.
- Un profesional que dedica la mayoría de la jornada a esta labor.
- Un profesional que tiene otras funciones pero que dedica parte de su jornada exclusivamente al voluntariado.
- Parte de los miembros de la Junta.
- Miembro de Junta Directiva.
- Dos profesionales que tienen otras funciones.

5. DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO POR SEXO Y EDAD

En esta última recogida de datos han participado menos entidades que en la encuesta de 2006, por lo que el número de voluntarios es menor 6.542 (en 2006 eran 7.735). No es posible extrapolar el número de voluntarios total con los datos obtenidos.

La distribución del voluntariado por sexo y edad recogida en la encuesta es la siguiente:





Tal y como podemos ver en las gráficas el perfil del voluntariado es claramente joven y femenino:

- Más de la mitad del voluntariado tiene una edad comprendida entre los 18 y 30 años.
- Hay una proporción de un hombre por cada dos mujeres.
- Más del 46% del voluntariado corresponde a mujeres de entre 18 y 30 años.

COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES

HOMBRES	AÑO 2010	AÑO 2006	AÑO 2003
Menores de 18 años	2%	1,4%	0,61%
Entre 18 y 30 años	18%	27,6%	18,4%
Entre 31 y 45 años	7%	5,3%	4,28%
Entre 46 y 65 años	5%	1,7%	2,21%
Más de 65 años	1%	0,9%	0,7%
TOTAL	33%	36,9%	26,2%

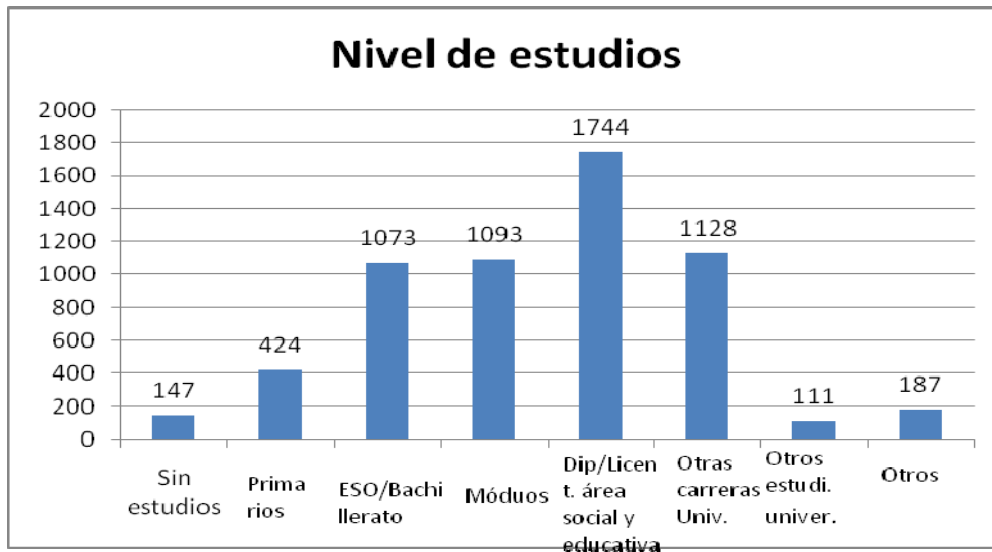
MUJERES	AÑO 2010	AÑO 2006	AÑO 2003
Menores de 18 años	4 %	3,3%	2,38%
Entre 18 y 30 años	41%	43,9%	54,89%
Entre 31 y 45 años	12%	9,5%	10,35%
Entre 46 y 65 años	8%	5,2%	5,32%
Más de 65 años	2%	1,2%	0,88%
TOTAL	67%	63,1%	73,8%

TOTAL	AÑO 2010	AÑO 2006	AÑO 2003
Menores de 18 años	5%	4,7%	2,98%
Entre 18 y 30 años	59%	71,5%	73,28%
Entre 31 y 45 años	20%	14,8%	14,3%
Entre 46 y 65 años	13%	6,9%	7,53%
Más de 65 años	3%	2,1%	1,57%
TOTAL	100%	100%	100%

Como se puede comprobar con estos datos, la tendencia es similar a la de años anteriores, aunque ha habido un ligero incremento del voluntariado en la franja de edad entre 31 y 45 años y de entre 46 y 65 años.

6. NIVEL EDUCATIVO DEL VOLUNTARIADO

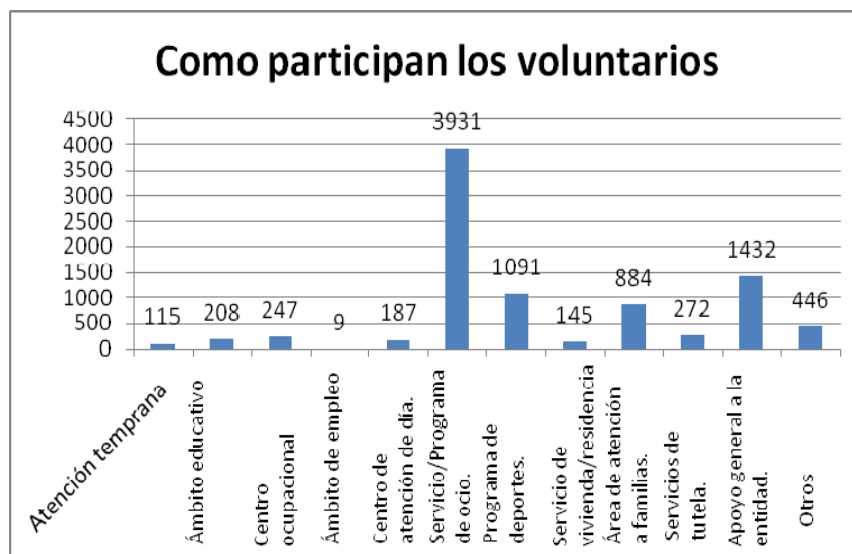
Los datos recogidos no corresponden al número total de voluntarios, ya que algunas entidades no han cumplimentado este apartado. El gráfico muestra el nivel de estudios.



En general el voluntariado de las entidades que han contestado la encuesta tiene estudios universitarios (50%) o secundarios (37%). El voluntariado con menor nivel educativo es menos frecuente (7%). Dentro del voluntariado con estudios universitarios la mayoría (30%) cuenta con estudios relacionados con el área social o educativa, son Licenciaturas de Psicología, Pedagogía o diplomaturas de Trabajo Social, Educación Social, Magisterio... Esta es nuestra mayor cantera de voluntariado.

7. DÓNDE PARTICIPA EL VOLUNTARIADO (en que ámbitos del proyecto de vida de las personas con discapacidad intelectual participan los voluntarios)

Para poder realizar un estudio comparativo con los resultados de otros años se ha pedido a las entidades que señalen los servicios en los que participan los voluntarios. A la hora de ver los resultados de este apartado hay que tener en cuenta que algunas entidades han indicado y reflejado que los voluntarios colaboran en más de un servicio y que otras no lo han cumplimentado. El gráfico muestra la distribución por servicios.



Otros servicios:

- Psicomotricidad, musicoterapia y sensibilización social
- Varios puntuales
- Viajes
- Salidas complementarias
- Servicios terapéuticos
- Salidas entorno comunitario
- El gerente de la entidad es un voluntario
- Actividades puntuales en beneficio de la fundación
- Programas de Viajes y Vacaciones

Servicios en los que participan

Como se puede observar, la mayor parte del voluntariado participa en actividades de atención directa. Debajo se presenta un cuadro con un resumen de los comentarios sobre las actividades que realizan los voluntarios y en muy pocos casos realizan tareas administrativas o de gestión. El servicio de ocio es el que acoge a más voluntarios (43%). Incluso en otros servicios, cuando se pregunta por las actividades que los voluntarios realizan con las personas con discapacidad intelectual, se descubre que en muchos casos estas son actividades de ocio, fuera del servicio de ocio.

CENTROS/ SERVICIOS	APOYOS PRESTADOS
Atención temprana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaboración en sesiones con niños 2. Atención Directa 3. Apoyo en actividades con padres 4. Apoyo en sesiones a profesionales 5. Ocio y respiro
Ámbito Educativo (especial u ordinario)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a PCDI en la adquisición de conocimientos prácticos. 2. Apoyo a los profesionales en el desarrollo de programas educativos (con sus conocimientos profesionales, como refuerzo). 3. Acompañamiento en actividades de autonomía. 4. Apoyo a la persona responsable de los programas en los que colaboran. 5. Apoyo en actividades. 6. Ejecución de planificaciones. 7. Observación.
Centro Ocupacional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Público. 2. Apoyo al profesional en las actividades del CO. (apoyo para mejorar calidad de vida) 3. Apoyo en talleres 4. Apoyo laboral. 5. Apoyo en el uso de recursos comunitarios, a los usuarios del programa. 6. Apoyo en las salidas de CO 7. Apoyo en actividades productivas. Venta de productos en ferias... (captación de fondos) 8. Inserción social. 9. Habilidades de ajuste personal y social. 10. Ocio. 11. Presta apoyos a los usuarios del centro ocupacional. 12. Aporta conocimientos. 13. Realización de talleres, programas... 14. Apoyo general al Centro Ocupacional.
Ámbito de empleo (incluye CEE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a personas con discapacidad en el desempeño de la actividad laboral 2. Apoyo en el Programa de formación para el empleo
Centro Atención de Día	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuidadores 2. Apoyo en actividades en taller, comedor... 3. Acompañamiento uso de la comunidad: gestiones, compras, actividades...

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Acompañamiento a los usuarios en los talleres. 5. Atención directa en ocio. 6. Acompañamiento en actividades físico deportivas. 7. Auxiliar en actividades de enfermería. 8. Viajes, excursiones, actos específicos. 9. Apoyo, participación en programas. 10. Alfabetización funcional. 11. Actividades de la vida diaria.
Servicio / Programas de Ocio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitor de actividad 2. Ayudante de monitor. 3. Apoyo y acompañamiento en actividades programadas para PCDI, talleres, salidas, vacaciones... comunitarias y del centro. 4. Apoyo en programas de ocio compartido. 5. Visitas y salidas individuales. Facilitador para la PCDI. 6. Planificación de actividades. 7. Evaluación de actividades. 8. Ser parte del servicio con voz y voto al igual que profesionales y PCDI, favorecer la inclusión y ser un apoyo-amigo de las PCDI. 9. Coordinación de actividades. 10. en el establecimiento de relaciones interpersonales de la persona con discapacidad y el uso normalizado de recursos comunitarios. 11. Apoyo al responsable del grupo en el que intervenga el voluntario/a. 12. Proporciona los apoyos necesarios para que la PCDI disfrute de su tiempo de ocio. 13. Apoyo en inclusión y ocio. 14. Apoyo para mejorar la calidad de vida de la persona con discapacidad intelectual. 15. Acompañar y apoyar a las personas con discapacidad intelectual en sus actividades e ocio normalizado e inclusivo 16. Quedar para salir.
Programas de deportes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Responsables de talleres. Entrenadores deportivos. 2. Apoyo a PCDI para la adquisición de destrezas físicas y personales del deporte. 3. Acompañamiento y apoyo en desplazamientos a competiciones y motivación, apoyo moral. 4. Planificación del proyecto deportivo. 5. Ejecución del proyecto deportivo 6. Evaluación del proyecto deportivo. 7. Coordinación de actividades. 8. Acompañamientos en recursos deportivos comunitarios.
Servicio de vivienda / Residencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a las personas con discapacidad intelectual en su tiempo de ocio, actividades de fin de semana... (en residencia, salidas...) 2. Apoyos intermitentes. 3. Apoyos puntuales. 4. Apoyo en actividades de la vida diaria (transporte, salidas comunitarias, vida independiente...). 5. Apoyo en actividades de inclusión comunitaria. 6. Atención y participación en los programas
Área de atención a familias (incluido programas de respiro)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo a PCDI en actividades programadas. 2. Apoyo a PCDI en habilidades adaptativas, actividades de la vida diaria. 3. Acompañamiento y respiro familiar. 4. Servicio de canguro. 5. Coordinación 6. Desarrollo de actividades. 7. Apoyo a profesionales: en la atención de personas con grandes necesidades de apoyo, escuelas de hermanos, acompañamiento a nuevas familias. 8. Participación en la elaboración de encuentros. 9. Cuidadoras en estancias de fin de semana. 10. Planificación de actividades. 11. Persona de apoyo a los participantes. 12. Apoyo en actividades de participación comunitaria, ocio y autonomía. 13. Apoyo y asesoramiento.

	14. Formación a las familias.
Servicios de tutela	1. Delegados tutelares.
Apoyo general a la entidad	1. Organización y apoyo en eventos y actividades de difusión, recaudación de fondos, sensibilización. 2. Apoyo en los talleres y actividades de la asociación. 3. Gestión y organización de la asociación. 4. Mantenimiento y administración. 5. Atención y participación en el programa.
Otros: (Especificar)	1. Apoyo a PCDI en habilidades adaptativas. 2. Sensibilización social, eventos benéficos. 3. Refuerzo y formación administrativa, informática... 4. Apoyo y mediación en viajes, salidas, ocio, turnos de vacaciones. 5. Talleres o actividades. 6. Apoyo en la realización de actividades creativas y culturales. 7. Labores propias de tal puesto.

COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES

	2010	2010 %	2006	2006 %	2003	2003%
Atención Temprana	115	1%	22	0%	40	1%
Centro Educativo	208	2%	148	2%	230	3%
Centro Ocupacional	247	3%	192	3%	398	6%
C.E Empleo	22	0%	10	0%	11	0%
C. at. Día	264	3%	131	2%	113	2%
Servicio Ocio	3.841	43%	4749	68%	4631	68%
Deporte	1.091	12%				
Vivienda	145	2%	235	3%	331	5%
A. Familias	884	10%	532	8%	388	6%
Tutela	272	3%	185	3%	-	-
Apoyo General a la entidad	1.432	16%	-	-	-	-
Otros	446	5%	797	11%	671	10%
TOTAL	8.967	100%	7.001	100%	6.813	100%

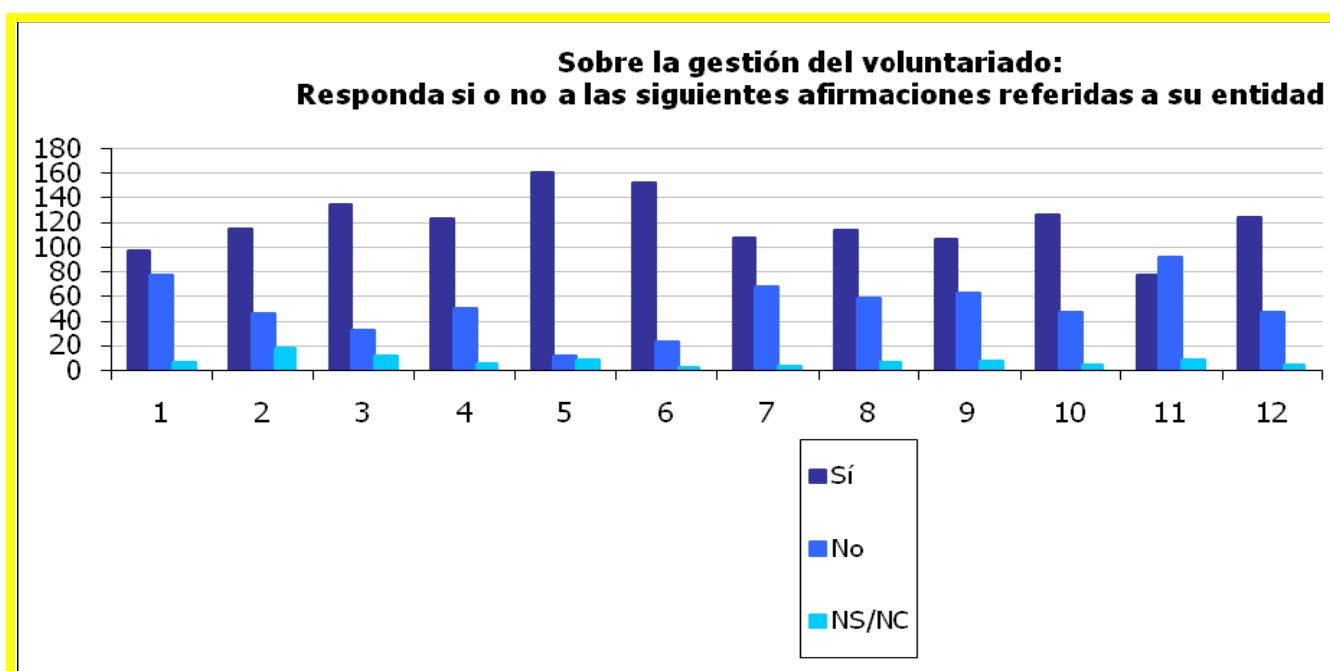
Como puede verse en la tabla, no existen grandes variaciones con respecto a la distribución del voluntariado en función de los servicios en los que presta su apoyo. La categoría "Apoyo General a la entidad" se ha añadido en esta última edición. En ediciones anteriores se preguntaba servicio por servicio si se realizaba atención directa o apoyo administrativo. Esta consulta sobre "apoyo administrativo" sería equivalente a la categoría Apoyo General a la entidad, aunque en esta edición no hemos considerado relevante conocer en qué servicio concreto se realizaba. La categoría de Apoyo General a la entidad, recoge también otro tipo de acciones como colaboración en eventos, sensibilización..., que no están asociadas a ningún servicio.

Este año además se han separado las categorías de Ocio y Deporte, que en ediciones anteriores estaban unidas. Se puede ver un decremento en el porcentaje de voluntariado en los servicios de ocio y deporte en esta edición. A su vez hay un 16% de voluntariado en Apoyo General a la entidad, se puede pensar que esta categoría ha absorbido parte del porcentaje del voluntariado de Ocio y Deporte, si tenemos en cuenta la aclaración sobre esta categoría y la de "apoyo administrativo" utilizada en ediciones anteriores.

Si comparamos el número de personas voluntarias de este estudio (6.542) con el número de actividades en las que participan (8.967) podemos ver que una persona voluntaria participa en una media de 1'8 actividades.

8. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

En esta edición se han incluido algunas preguntas adicionales en la encuesta sobre voluntariado. El objetivo es conseguir una foto de las necesidades que puedan tener las asociaciones en relación a la gestión del voluntariado, comparando los parámetros de gestión que llevan a cabo, con las guías y recomendaciones publicadas desde FEAPS. Las respuestas obtenidas en esta pregunta son muy importantes para que se puedan generar apoyos en torno a ellas desde la Confederación y las federaciones autonómicas. Se han realizado también informes con estos datos por comunidad autónoma. Estos informes darán información más detallada sobre las necesidades que puedan tener las entidades en cuanto a la gestión de voluntariado.



Las preguntas realizadas eran las siguientes:

1. La entidad cuenta con un servicio de voluntariado (servicio profesionalizado que gestiona el voluntariado en la asociación, con personal específico y especializado).
2. El voluntariado está recogido en el Plan estratégico de la asociación.
3. Nuestro plan de acción anual recoge acciones de sensibilización, formación y/o gestión del voluntariado.
4. El/a profesional que gestiona el voluntariado recibe o ha recibido formación especializada sobre gestión del voluntariado.
5. Los profesionales y las familias conocen la labor de los voluntarios y voluntarias.
6. Existe un procedimiento diseñado de acogida a la persona voluntaria.
7. La entidad cuenta con un plan formativo para las personas voluntarias.
8. Se usan herramientas para evaluar la satisfacción de las personas voluntarias.
9. Existen mecanismos establecidos (ya diseñados) para reconocer la labor de los voluntarios y las voluntarias.
10. La entidad cuenta con un procedimiento de seguimiento de los voluntarios y voluntarias.
11. La entidad cuenta con un procedimiento de desvinculación o despedida a los voluntarios y voluntarias.
12. La entidad lleva a cabo un control de la firma de los acuerdos (contratos) de voluntariado.

En general la mayoría de las entidades contestan afirmativamente a todas las preguntas sobre la gestión de voluntariado.

Pregunta número 1: 100 respuestas afirmativas, frente a 80 negativas.

Pregunta número 2: 120 respuestas afirmativas, frente a 45 negativas.

Pregunta número 3: 140 respuestas afirmativas, frente a 35 negativas.

Pregunta número 4: 120 respuestas afirmativas, frente a 50 negativas.

Pregunta número 5: es la pregunta que mayor número de respuestas afirmativas consigue: 160, frente a 10 negativas.

Pregunta número 6: 150 respuestas afirmativas, frente a 20 negativas.

Pregunta número 7: 110 respuestas afirmativas, frente a 70 negativas.

Pregunta número 8: 120 respuestas afirmativas, frente a 60 negativas.

Pregunta número 9: 110 respuestas afirmativas, frente a 60 negativas.

Pregunta nº 10: 130 respuestas afirmativas, frente a 50 negativas.

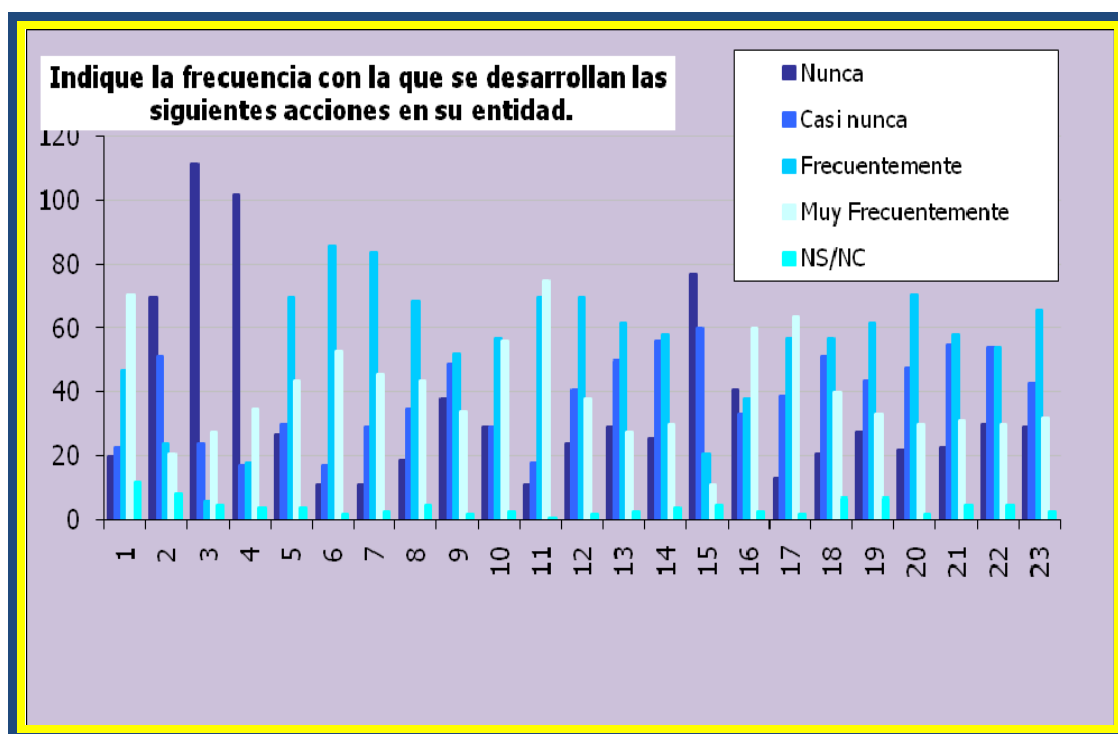
Pregunta nº 11: 80 respuestas afirmativas, frente a 95 negativas. La pregunta con mayor número de respuestas negativas.

Pregunta nº 12: 125 respuestas afirmativas, frente a 30 negativas.

Las cuestiones de gestión de voluntariado que las entidades menos realizan son:

- La entidad cuenta con un servicio de voluntariado (servicio profesionalizado que gestiona el voluntariado en la asociación, con personal específico y especializado).
- La entidad cuenta con un plan formativo para las personas voluntarias.
- La entidad cuenta con un procedimiento de desvinculación o despedida a los voluntarios y voluntarias.

Además se preguntó a las entidades sobre aspectos, dentro de la gestión de voluntariado, relativos a la participación del voluntariado dentro de la entidad, los procesos que se siguen para asegurar su identificación con la entidad, etc.



Las preguntas realizadas eran las siguientes:

1. La persona que gestiona el voluntariado en la asociación participa en las reuniones conjuntas de coordinación en condiciones de igualdad con el resto de directores/as o responsables.
2. El voluntariado participa o ha participado en los procesos de planificación estratégica o anual.
3. Existen personas voluntarias representadas en los órganos de decisión de la asociación al menos con voz (Junta directiva, patronato, asamblea...).
4. Alguna persona representa al colectivo de voluntarios/as en los órganos de decisión de la asociación (Junta directiva, Patronato, Asamblea...).
5. Se realizan reuniones de coordinación con los voluntarios y voluntarias.
6. Se evalúa la idoneidad de cada actividad o acción en la que colabora la persona voluntaria.
7. Se evalúa la satisfacción del/a voluntario/a tras la actividad o acción.
8. El/a voluntario/a transmite (mediante reuniones, entrevistas...) que impacto tienen las acciones o actividades en la calidad de vida del/a usuario/a.
9. Se desarrolla un proceso formativo (prediseñado) previo a la incorporación a la entidad de cada persona voluntaria
10. Se entrega a la persona voluntaria un dossier con la documentación fundamental sobre la asociación en su incorporación.
11. Se desarrolla una incorporación progresiva de la persona voluntaria en su labor, acompañada de otros voluntarios/as o profesionales.
12. Se desarrolla formación sobre la misión y la visión de la asociación.
13. Se desarrolla formación ética y en valores.
14. Se reconocen las demandas formativas de las personas voluntarias, mediante cuestionarios u otros medios (entrevistas...).
15. Se usan medios digitales para formar a las personas voluntarias. (cursos on-line de plataformas especializadas, u otros recursos formativos digitales).
16. Se usan medios digitales para informar o coordinar a las personas voluntarias (grupos de correo, foros...).
17. Se aprovechan los actos de la asociación (asambleas, convivencias...) para reconocer públicamente la labor de los voluntarios y las voluntarias.
18. Se utilizan los medios de difusión interna (circulars, boletines internos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.
19. Se utilizan los medios de difusión externa (Página web, revista, boletines externos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.
20. Con respecto a las personas que terminan su labor voluntaria con nosotros, mantenemos contacto con ellas, enviando información sobre la asociación, invitaciones, felicitaciones...Se mantiene contacto con otras asociaciones del movimiento asociativo FEAPS que tienen voluntariado.
21. Se mantiene contacto con otras asociaciones del movimiento asociativo FEAPS que tienen voluntariado
22. Se mantiene contacto con otras asociaciones que tienen voluntariado (externas a FEAPS).
23. Se participa en redes profesionales de voluntariado promovidas por Plataformas (Plataforma de voluntariado, u otras redes) o administraciones públicas.

PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Frecuentemente	Muy Frecuentemente	NS/NC	TOTAL
La persona que gestiona el voluntariado en la asociación participa en las reuniones conjuntas de coordinación en condiciones de igualdad con el resto de directores/as o responsables.	11% (20)	13% (23)	26% (47)	40% (71)	7% (12)	(173)
El voluntariado participa o ha participado en los procesos de planificación estratégica o anual.	39% (70)	29% (51)	13% (24)	12% (21)	4% (8)	(174)
Existen personas voluntarias representadas en los órganos de decisión de la asociación al menos con voz (Junta directiva, patronato, asamblea...)	63% (112)	13% (24)	3% (6)	16% (28)	3% (5)	(175)
Alguna persona representa al colectivo de voluntarios/as en los órganos de decisión de la asociación (Junta directiva, Patronato, Asamblea...)	57% (102)	10% (17)	10% (18)	20% (35)	2% (4)	(176)
Se realizan reuniones de coordinación con los voluntarios y voluntarias.	15% (27)	17% (30)	39% (70)	25% (44)	2% (4)	(175)
Se evalúa la idoneidad de cada actividad o acción en la que colabora la persona voluntaria.	6% (11)	10% (17)	48% (86)	30% (53)	1% (2)	(169)
Se evalúa la satisfacción del/a voluntario/a tras la actividad o acción.	6% (11)	16% (29)	47% (84)	26% (46)	2% (3)	(173)
El/a voluntario/a transmite (mediante reuniones, entrevistas...) que impacto tienen las acciones o actividades en la calidad de vida del/a usuario/a.	11% (19)	20% (35)	39% (69)	25% (44)	3% (5)	(172)
Se desarrolla un proceso formativo (prediseñado) previo a la incorporación a la entidad de cada persona voluntaria.	21% (38)	28% (49)	29% (52)	19% (34)	1% (2)	(175)
Se desarrolla una incorporación progresiva de la persona voluntaria en su labor, acompañada de otros voluntarios/as o profesionales.	6% (11)	10% (18)	39% (70)	42% (75)	1% (1)	(175)
Se desarrolla formación sobre la misión y la visión de la asociación.	13% (24)	23% (41)	39% (70)	21% (38)	1% (2)	(175)
Se desarrolla formación ética y en valores.	16% (29)	28% (50)	35% (62)	16% (28)	2% (3)	(172)
Se reconocen las demandas formativas de las personas voluntarias, mediante cuestionarios u otros medios (entrevistas...)	15% (26)	31% (56)	33% (58)	17% (30)	2% (4)	(174)
Se usan medios digitales para formar a las personas voluntarias. (cursos on line de plataformas especializadas como hacesfalta.org, u otros recursos formativos digitales).	43% (77)	34% (60)	12% (21)	6% (11)	3% (5)	(174)
Se usan medios digitales para informar o coordinar a las personas voluntarias (grupos de correo, foros...).	23% (41)	19% (33)	21% (38)	34% (60)	2% (3)	(175)
Se aprovechan los actos de la asociación (asambleas, convivencias...) para reconocer públicamente la labor de los voluntarios y las voluntarias.	7% (13)	22% (39)	32% (57)	36% (64)	1% (2)	(175)
Se utilizan los medios de difusión interna (circulares, boletines internos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.	12% (21)	29% (51)	32% (57)	22% (40)	4% (7)	(176)
Se utilizan los medios de difusión externa (Página web, revista, boletines externos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.	16% (28)	25% (44)	35% (62)	19% (33)	4% (7)	(174)
Con respecto a las personas que terminan su labor voluntaria con nosotros, mantenemos contacto con ellas, enviando información sobre la asociación,	12% (22)	27% (48)	40% (71)	17% (30)	1% (2)	(173)

invitaciones, felicitaciones...						
Se mantiene contacto con otras asociaciones del movimiento asociativo FEAPS que tienen voluntariado.	13% (23)	31% (55)	33% (58)	17% (31)	3% (5)	(172)
Se mantiene contacto con otras asociaciones que tienen voluntariado (externas a FEAPS).	17% (30)	30% (54)	30% (54)	17% (30)	3% (5)	(173)
Se participa en redes profesionales de voluntariado promovidas por Plataformas (Plataforma de voluntariado, u otras redes) o administraciones públicas.	16% (29)	24% (43)	37% (66)	18% (32)	2% (3)	(173)

Como resumen de este cuadro se puede decir que las acciones que se desarrollan con más frecuencia en las entidades, con respecto a voluntariado son:

- Evaluar la idoneidad de cada actividad o acción en la que colabora la persona voluntaria.
- Evaluar la satisfacción del voluntariado tras la actividad.
- El/la voluntario/a transmite que impacto tienen las acciones o actividades en la calidad de vida de los usuarios/as
- Se desarrolla una incorporación progresiva de la persona voluntaria en su labor, acompañada de otros voluntarios/as o profesionales.
- Se desarrolla formación sobre la misión y la visión de la asociación.
- Con respecto a las personas que terminan su labor voluntaria con nosotros, mantenemos contacto con ellas, enviando información sobre la asociación, invitaciones, felicitaciones...

Las acciones que menos se desarrollan son:

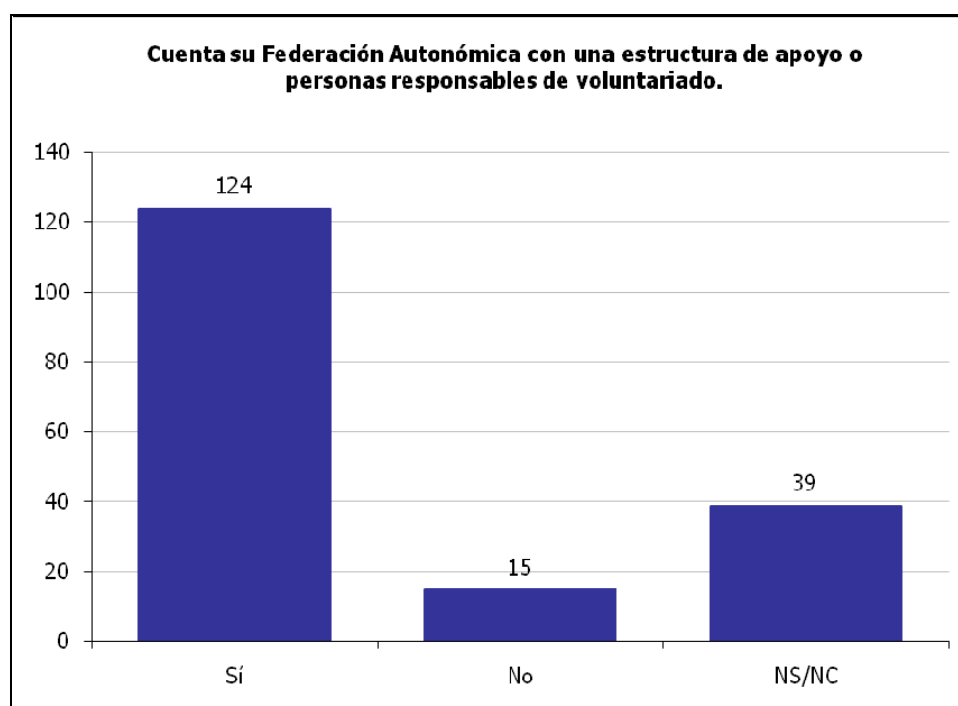
- El voluntariado participa o ha participado en los procesos de planificación estratégica o anual.
- Existen personas voluntarias representadas en los órganos de decisión de la asociación al menos con voz.
- Alguna persona representa al colectivo de voluntarios/as en los órganos de decisión de la asociación.
- Se usan medios digitales para formar a las personas voluntarias.

9. ESTRUCTURAS DE APOYO EN LAS FEDERACIONES

Estas son también preguntas nuevas, con respecto a otras ediciones de la encuesta de voluntariado. El objetivo de estas preguntas es el orientar a las Federaciones Autonómicas de FEAPS, sobre cuáles son las áreas en los que las asociaciones necesitan más apoyos.

¿Cuenta su federación autonómica con una estructura de apoyo o personas responsables de voluntariado?

Con esta pregunta se quiere confirmar si las entidades conocen las estructuras de apoyo de las Federaciones en voluntariado. La falta de conocimiento de estas estructuras por las entidades, puede indicar al responsable de la Federación la necesidad de dar a conocer la serie de apoyos que puede ofrecer sobre voluntariado.

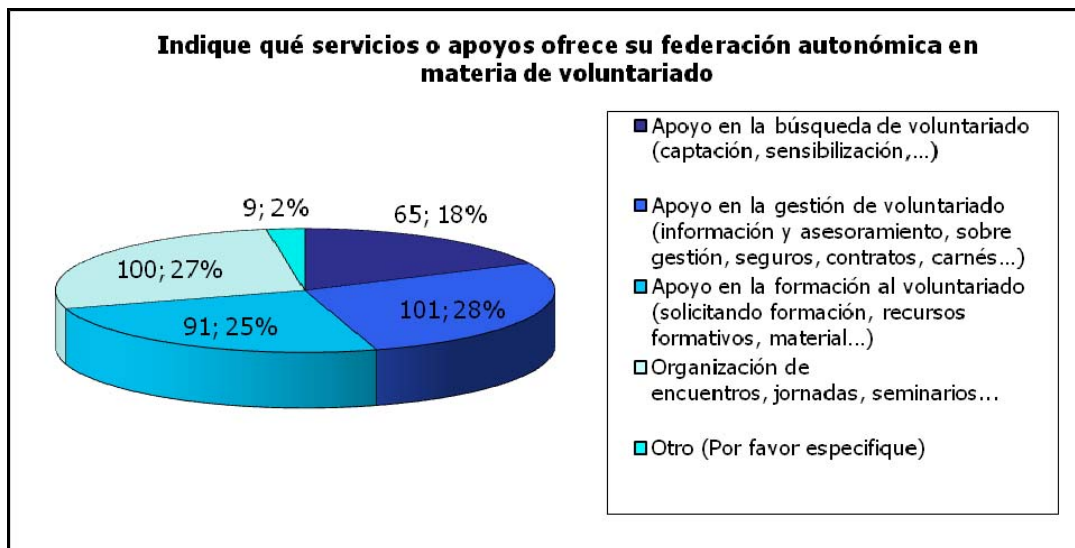


- 124 entidades afirman que cuentan con apoyo en su federación autonómica.
- 15 entidades afirman que no cuentan con apoyo en su federación autonómica.
- 39 entidades no saben o no contestan con respecto a si tienen apoyo en su federación autonómica.

Al igual que ocurre con las preguntas anteriores, los resultados por comunidad autónoma aclaran más los datos obtenidos en este caso.

¿Qué servicios ofrece su federación autonómica en materia de voluntariado?

Con esta pregunta se quiere conocer si las entidades conocen los servicios de apoyo que ofrecen las estructuras de las Federaciones sobre voluntariado. La falta de conocimiento de estos servicios por las entidades, puede indicar al responsable de la Federación la necesidad de dar a conocer los apoyos que puede ofrecer sobre voluntariado.



Otros apoyos: Comunicación; coordinación y puesta en común; documentación y formación para las personas que coordinan voluntariado; transmisión de información mínima que llega desde FEAPS (manuales y congresos estatales); grupo de trabajo de voluntariado; acompañamiento; entró en funcionamiento recientemente y aún no está establecida su estructura o apoyos que pueden ofrecer; aún no hemos solicitado colaboración en ningún ámbito concreto a la federación.

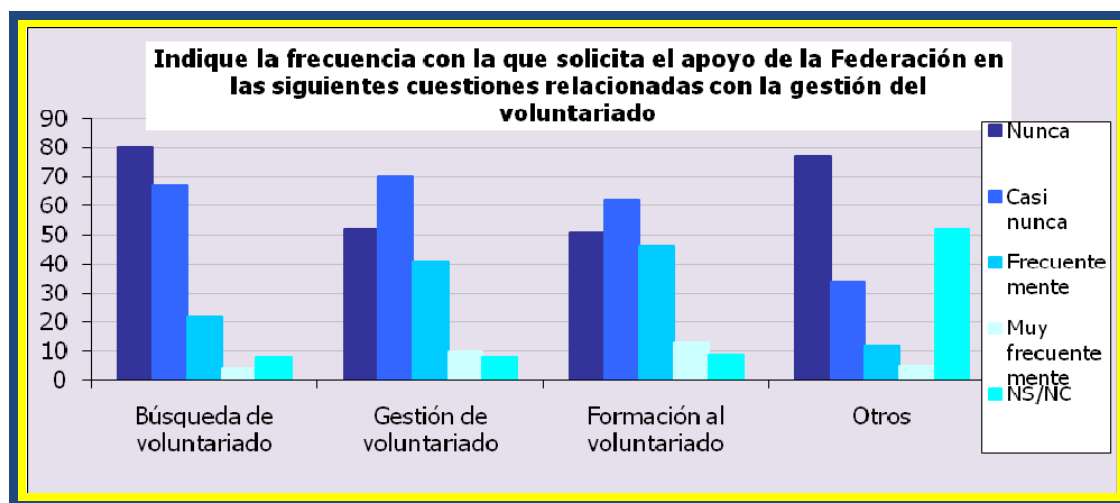
Los apoyos que ofrecen las Federaciones en torno a voluntariado, y que son más conocidos por las entidades, son los de:

- Apoyo en búsqueda de voluntariado (captación, sensibilización...) (28%)
- Organización de encuentros, jornadas, seminarios... (27%)
- Apoyo en la formación al voluntariado (25%)
- Apoyo en la gestión de voluntariado (18%)

Es importante señalar que el porcentaje de entidades que ha respondido a esta pregunta es relativamente bajo. En total solamente el 27,72% de las entidades que han contestado la encuesta, ha indicado algún servicio o apoyo ofrecido por la federación autonómica.

¿Con qué frecuencia solicitan el apoyo de la federación?

Con esta pregunta se quiere conocer si las entidades solicitan ayuda a las estructuras de apoyo de las federaciones sobre voluntariado.



Otros:

1. Información sobre proyectos, documentación, etc.
2. Asesoramiento de alguna materia.
3. Formación en herramientas de financiación, apoyo económico buscando financiación.
4. Ayuda en comunicación externa.
5. Que puedan asistir, aunque sea como libre oyente a la formación que imparte FEAPS solo para los contratados.
6. Encuentros de voluntariado, organización de jornadas...
7. Oficina del voluntariado Cabildo Tenerife.
8. Cursos y material.
9. Información sobre la gestión en FEAPS Confederación. Le hemos demandado más implicación en cuestiones de voluntariado; no hay actualmente ninguna persona referente en voluntariado en nuestra asociación.
10. Programa de apoyo de técnicos deportivos/ocio para la promoción del voluntariado/ocio y deportes (Special Olympics Galicia).
11. Participación activa en la comisión de voluntariado APPS (DINCAT)
12. Consultas legales.
13. Instalaciones.
14. Orientación para el inicio del plan de voluntariado

En el siguiente cuadro se exponen los porcentajes de respuesta obtenidos:

Solicitud de apoyo en....	% Nunca	%Casi Nunca	%Frecuentemente	% Muy frecuentemente
Búsqueda de voluntariado	44%	37%	12%	2%
Gestión de voluntariado	29%	39%	23%	6%
Formación al voluntariado	28%	34%	25%	7%
Otros...	43%	19%	7%	3%
Promedio	36%	32%	17%	5%

Podemos afirmar que, en general, las entidades que han contestado la encuesta solicitan poco apoyo a sus federaciones autonómicas, 22% contactan frecuentemente o muy frecuentemente, frente a un 68% que no contactan nunca o casi nunca. Donde más apoyo se busca es en la gestión y formación de voluntariado y donde menos, en la búsqueda de voluntariado.

10. PARA QUÉ SIRVEN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

- ➔ Para conocer el perfil del voluntariado en FEAPS y ayudar a las entidades en los procesos de captación y promover la reflexión sobre el perfil del voluntariado a nivel estatal y de comunidad autónoma.
- ➔ Para monitorizar la implementación en las entidades y federaciones, de la declaración del voluntariado, y ofrecer apoyos a nivel estatal y regional para que todos los aspectos de la declaración puedan llegar a cumplirse por todas las entidades de FEAPS.
- ➔ Como análisis de necesidades de las entidades en torno a apoyos para la gestión de voluntariado. Este análisis de necesidades informará el plan de trabajo del grupo estatal de coordinación voluntariado de 2011 además de los planes de trabajo en torno a voluntariado de las respectivas federaciones.
- ➔ Como herramienta de reflexión para las entidades, para orientar su política de voluntariado, sus planes de voluntariado, como incluir al voluntariado dentro de la planificación estratégica de la entidad....

ANEXOS

- I. Modelo de encuesta
- II. Entidades que han contestado la encuesta
- III. Distribución de entidades que tienen y no tienen voluntariado
- IV. Distribución del voluntariado por sexo / edad por comunidades autónomas
- V. Nivel de estudios del voluntariado por comunidades autónomas
- VI. Servicios/centros en los que participa el voluntariado y funciones que desempeña por comunidades autónomas
- VII. Documentos recomendados

ENCUESTA SOBRE VOLUNTARIADO

ENTIDAD.....	
PERTENECE A LA FEDERACIÓN DE.....	
PERSONA QUE CUMPLIMENTA LA ENCUESTA:.....	
CARGO EN LA ENTIDAD.....	
TFNO. CONTACTO.....	E-MAIL:

Esta encuesta ha sido diseñada por el grupo de responsables de voluntariado de FEAPS Confederación, compuesto por profesionales de voluntariado de las federaciones miembro de la confederación y de asociaciones FEAPS.

El objetivo fundamental de la encuesta es conocer las características de las personas voluntarias que colaboran con nuestras asociaciones prestando apoyos a las personas con discapacidad intelectual y apoyando nuestras actividades. Y, además, conocer como se gestiona el voluntariado en las asociaciones FEAPS para poder diseñar estrategias de apoyo a las asociaciones, mediante acciones formativas, de asesoramiento...

El motivo de que las encuestas se repitan en el tiempo es que de este modo conocemos como cambia a lo largo del tiempo el perfil de las personas voluntarias y la gestión del voluntariado por parte de nuestras asociaciones.

Es muy importante vuestra respuesta pues ofrece una foto fija de la situación de nuestras asociaciones respecto al voluntariado y a la vez comparable a lo largo del tiempo.

Una vez rellenado, envíelo por correo electrónico al responsable de voluntariado de su federación.

Agradecemos por adelantado vuestro interés y vuestra respuesta.

1. ¿LA ENTIDAD CUENTA CON VOLUNTARIADO?

En caso de señalar “sí” responda el resto del cuestionario.

(Se entiende por voluntaria a la persona que lleva a cabo actividades en la entidad, con carácter altruista, solidario, libre y gratuito. No se contempla a personas que realizan prácticas, reciben gratificaciones ni a las Juntas Directivas)

NO; porque... (Marque con una “x” las tres razones más importantes para no contar con voluntariado)

Creemos que el voluntariado no es importante para las personas con discapacidad intelectual	
Tenemos las necesidades de personal cubiertas	
Tenemos experiencias negativas anteriores con el voluntariado	
En difícil gestionar el voluntariado	
No tenemos presupuesto disponible para el voluntariado	
No contamos con personal que pueda y/o tenga conocimientos necesarios para gestionar el voluntariado	
Desconocemos qué puede aportar el voluntariado a nuestra misión	
No tenemos suficiente información sobre el voluntariado	
Nunca nos lo hemos planteado	
Otras razones: (indique cuales)	

Sí, porque... (Marque con una “x” las tres razones más importantes para no contar con voluntariado)

El voluntariado presta apoyos muy importantes para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual	
El voluntariado ofrece oportunidades de inclusión en la comunidad	
Nos permite desarrollar servicios que no cuentan con presupuesto	
Nos permite cubrir carencias de personal	
Nos ofrece otras visiones y nuevas ideas	
Favorece que nuestra asociación sea más conocida en la comunidad	
Otras razones: (indique cuales)	

**EN CASO DE CONTAR CON VOLUNTARIADO, POR FAVOR,
CUMPLIMENTE EL RESTO DEL CUESTIONARIO**

2. Responsable de voluntariado: ¿Existe una persona responsable de coordinar y apoyar al voluntariado? (marque con una "x" todas las respuestas que correspondan)

<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí y esta persona es... (señalar uno)	<input type="checkbox"/> un/a voluntario/a <input type="checkbox"/> un/a profesional que tiene otras funciones <input type="checkbox"/> un/a profesional que se dedica en exclusiva a esta tarea <input type="checkbox"/> otros, (especificar) _____
-----------------------------	---	---

3. Sexo – Edad del voluntariado: (indique número de personas voluntarias en cada grupo de edad y según sexo)

	Nº voluntarios de 16 - 17 años	Nº voluntarios de 18-30 años	Nº voluntarios de 31- 45 años	Nº voluntarios de 46– 65 años	Nº voluntarios de más de 65	TOTAL
Hombres						
Mujeres						
Total						

4. Ocupación y nivel de estudios del voluntariado

4.1. Ocupación de las personas voluntarias. (Indique número de personas voluntarias en función de su ocupación)

OCUPACIONES	Nº Voluntarios/as
Estudiante	
Profesional de la entidad (en las mismas condiciones que el resto de trabajadores)	
Trabajando fuera de la entidad	
Desempleado/a	
Amo/a de casa	
Jubilado/a	
Otras	
Total...	

4.2. Nivel de estudios de las personas voluntarias. (Indique número de personas voluntarias en función de su nivel de estudios)

NIVEL DE ESTUDIOS	Nº Voluntarios/as
Sin Estudios	
Básicos / Primarios	
E.S.O. o Bachillerato	
Formación / Módulos Profesionales	
Diplomaturas / Licenciaturas universitarias de Magisterio, pedagogía, trabajo social, educación social, psicología, integración soc.	
Otras carreras universitarias	
Otros estudios universitarios (máster, doctorado, etc.)	
Otras	
Total...	

5. Servicios/centros en los que colabora el voluntariado el voluntariado y función principal que desempeña: (Indicar el número de voluntarios/as que participan en las actividades promovidas desde cada servicio, especificando la función principal que desempeñan)

Servicio / Centro	Nº Voluntarios/as que colaboran en el servicio (indique nº)	Función principal que desempeñan (especifique sólo una función principal)
Atención temprana		
Ámbito Educativo (especial u ordinario)		
Centro Ocupacional		
Ámbito de empleo (incluye centros especiales de empleo)		
Centro de atención de día		
Servicio/Programas de ocio		
Programas de deportes		
Servicio de vivienda / Residencia		
Área de atención a familias (incluido programas de respiro)		
Servicios de tutela		
Apoyo general a la entidad		
Otros: (Especificar)		

6. Sobre la gestión del voluntariado

6.1. Responda sí o no a las siguientes afirmaciones referidas a su entidad (marque con una "x" la opción correcta).

	SI	NO	NS/NC (No sabe / No contesta)
La entidad cuenta con un servicio de voluntariado (servicio profesionalizado que gestiona el voluntariado en la asociación, con personal específico y especializado).			
El voluntariado está recogido en el Plan estratégico de la asociación.			
Nuestro plan de acción anual recoge acciones de sensibilización, formación y/o gestión del voluntariado.			
El/a profesional que gestiona el voluntariado recibe o ha recibido formación especializada sobre gestión del voluntariado.			
Los profesionales y las familias conocen la labor de los voluntarios y voluntarias.			
Existe un procedimiento diseñado de acogida a la persona voluntaria.			
La entidad cuenta con un plan formativo para las personas voluntarias.			
Se usan herramientas para evaluar la satisfacción de las personas voluntarias.			
Existen mecanismos establecidos (ya diseñados) para reconocer la labor de los voluntarios y las voluntarias.			
La entidad cuenta con un procedimiento de seguimiento de los voluntarios y voluntarias,			
La entidad cuenta con un procedimiento de desvinculación o despedida a los voluntarios y voluntarias.			
La entidad lleva a cabo un control de la firma de los acuerdos (contratos) de voluntariado.			

6.2. Indique la frecuencia con la que se desarrollan las siguientes acciones en su entidad: (marque con una "x" la frecuencia correcta).

	Nunca	Casi nunca	Frecuente	Muy Frecuente	NS/NC (No sabe / No contesta)
La persona que gestiona el voluntariado en la asociación participa en las reuniones conjuntas de coordinación en condiciones de igualdad con el resto de directores/as o responsables.					
El voluntariado participa o ha participado en los procesos de planificación estratégica o anual.					
Existen personas voluntarias representadas en los órganos de decisión de la asociación al menos con voz (Junta directiva, patronato, asamblea...)					
Alguna persona representa al colectivo de voluntarios/as en los órganos de decisión de la asociación (Junta directiva, Patronato, Asamblea...)					
Se realizan reuniones de coordinación con los voluntarios y voluntarias.					
Se evalúa la idoneidad de cada actividad o acción en la que colabora la persona voluntaria.					
Se evalúa la satisfacción del/a voluntario/a tras la actividad o acción.					
El/a voluntario/a transmite (mediante reuniones, entrevistas...) que impacto tienen las acciones o actividades en la calidad de vida del/a usuario/a.					

	Nunca	Casi nunca	Frecuente	Muy Frecuente	NS/NC (No sabe / No contesta)
Se desarrolla un proceso formativo (prediseñado) previo a la incorporación a la entidad de cada persona voluntaria.					
Se entrega a la persona voluntaria un dossier con la documentación fundamental sobre la asociación en su incorporación.					
Se desarrolla una incorporación progresiva de la persona voluntaria en su labor, acompañada de otros voluntarios/as o profesionales.					
Se desarrolla formación sobre la misión y la visión de la asociación.					
Se desarrolla formación ética y en valores.					
Se reconocen las demandas formativas de las personas voluntarias, mediante cuestionarios u otros medios (entrevistas...)					
Se usan medios digitales para formar a las personas voluntarias. (cursos on line de plataformas especializadas como hacefalta.org, u otros recursos formativos digitales).					
Se usan medios digitales para informar o coordinar a las personas voluntarias (grupos de correo, foros...).					
Se aprovechan los actos de la asociación (asambleas, convivencias...) para reconocer públicamente la labor de los voluntarios y las voluntarias.					
Se utilizan los medios de difusión interna (circulares, boletines internos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.					
Se utilizan los medios de difusión externa (Página web, revista, boletines externos...) para reconocer la importancia de la labor del voluntariado y también de personas voluntarias concretas.					
Con respecto a las personas que terminan su labor voluntaria con nosotros, mantenemos contacto con ellas, enviando información sobre la asociación, invitaciones, felicitaciones...					
Se mantiene contacto con otras asociaciones del movimiento asociativo FEAPS que tienen voluntariado.					
Se mantiene contacto con otras asociaciones que tienen voluntariado (externas a FEAPS).					
Se participa en redes profesionales de voluntariado promovidas por Plataformas (Plataforma de voluntariado, u otras redes) o administraciones públicas.					

7. Estructuras de apoyo en la federación

7.1. Cuenta su federación autonómica con una estructura de apoyo o personas responsables de voluntariado.

- Sí
 No
 Ns/Nc (No sabe / No contesta)

7.2. Indique qué servicios o apoyos ofrece su federación autonómica en materia de voluntariado (marque con una "x" todas las opciones que correspondan).

- Apoyo en la búsqueda de voluntariado (captación, sensibilización,...)
- Apoyo en la gestión de voluntariado (información y asesoramiento, sobre gestión, seguros, contratos, carnés...)
- Apoyo en la formación al voluntariado (solicitando formación, recursos formativos, material...)
- Organización de encuentros, jornadas, seminarios....
- Otros: (indique cuáles)_____

7.3. Indique la frecuencia con la que solicita el apoyo de la Federación en las siguientes cuestiones relacionadas con la gestión del voluntariado (marque con una "x" la frecuencia correcta).

	Nunca	Casi nunca	Frecuente	Muy Frecuente	NS/NC (No sabe / No contesta)
Solicitamos apoyo en la búsqueda de voluntariado (captación, sensibilización...)					
Solicitamos apoyo en la gestión de voluntariado (asesoramiento en cuanto a información, seguros, carnés...)					
Solicitamos apoyo en la formación al voluntariado (solicitando formación, recursos formativos, material...)					
Otra: (indique cual)					
Otra: (indique cual)					

Si hay alguna **otra información** de vuestra entidad que pueda ser relevante, por favor, envíadla junto a este cuestionario a la federación.

MUCHAS GRACIAS POR LA COLABORACIÓN

ANEXO II: ENTIDADES QUE HAN CONTESTADO LA ENCUESTA

FEAPS ANDALUCÍA	SPECIAL OLYMPICS ANDALUCIA
	ASOC. DE PADRES Y MADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SENSORIAL "LA RAÍZ"
	ASOCIACIÓN VISUEÑA DE AYUDA A LA INTEGRACIÓN
	AFANAS LA JANDA
	ASOCIACIÓN MATER ET MAGISTRA
	CENTRO OCUPACIONAL SANTA ANA
	ASANSULL
	APRENDEMOS
	ADISMAR
	ASPRODESA
	FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN
	ASOCIACIÓN EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL "SAN JOSÉ"
	PRODE
	RETAMA (ASOCIACIÓN DE PADRES Y MADRES CON HIJOS CON DISCAPACIDAD)
	ASOCIACION JUAN DIAZ DE SOLIS
	AUTISMO (CADIZ)
	A.V.A.IN
	AMARA
	ADEFISAL
	ASAS
	ASOCIACIÓN MATER ET MAGISTRA
	ASNADIS
	ASOCIACION TANDEM
	FUNDACIÓN PSICOPEDIATRIA DE SEVILLA
	ADIMI
	APROSUB
	AOCIACION COMARCAL DE PADRES/TUTORES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. DISGENIL
	AFAMP
	AINPER-LINARES
	AFANAS CÁDIZ
	AFANAS EL PUERTO Y BAHÍA (SERVICIO DE OCIO "LA BRÚJULA")
	ASPADEMIS
	ASPANRI-SPANRIDOWN
	FUNDACIÓN TUTELAR AFANAS BAHIA DE CÁDIZ
	ASOCIACIÓN PRO-DISMINUIDOS PSÍQUICOS Mª AUXILIADORA
	ASOC. PRO-DISMINUIDOS PSÍQUICOS Mª AUXILIADORA
	ASOCIACION DIMIC-POR LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DEL DISCAPACITADO DE TRIGUEROS
	APROSMO
	APROMPSI
	ASOCIACION DE DISCAPACITADOS PROPIO IMPULSO
ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE SEVILLA Y PROVINCIA	
ASOCIACIÓN PAZ Y BIEN	
ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE SEVILLA Y PROVINCIA	
ASPANDEM	
ASPROGRADES	

FEAPS ARAGÓN	ADISCIV
	Agrupación Turolense de Asociaciones de personas con Discapacidad Intelectual (ATADI)
	AGRUPACIÓN TUROLENSE DE ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (ATADI)
	AMIBIL
	ATADES HUESCA

FEAPS CANARIAS	CENTRO DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA PROBOSCO
	ASOCIACION ADEPSI
	ASOCIACIÓN PADISBALTA
	ASOCIACION HORIZONTE
	FUNDACION TUTELAR CANARIA
	FUNDACIÓN TUTELAR CANARIA SONSOLES SORIANO BUGNION
	APAELP
	ACTRADE
	APANATE
	ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS DE LANZAROTE
	ADISNOR
	PROMINSUR
	ASOCIACION DE PADRES CON DISCAPACIDAD FISICAS Y PSIQUICAS OROBAL
	APROSU

FEAPS CANTABRIA	AMPROS
	CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL FERNANDO ARCE

FEAPS CASTILLA LA MANCHA	APANAS
	ASPRONA Albacete
	ASOCIACION A.D.A
	ASOCIACION LAS ENCINAS
	FUTUCAM
	ASOCIACION SÍNDROME DE DOWN DE TOLEDO
	APAM
	ASOCIACION PRO-PERSONAS CON DISCAPACIDAD MANOS ARTESANAS
	AFAD
	FECAM
	ADIN (Asociacion amigos de discapacitados de infantes)
	Fray Serafín Madrid Soriano
	AFAS
	AUTRADE
	AMAFI
	Asociación de ayudar al minusválido AMAFI
	ASODEMA
	FUNDACIÓN "MADRE DE LA ESPERANZA DE TALAVERA DE LA REINA".
	AFYDOS
	ASOCIACIÓN AIDIS
	APROMIPS
AFAMIT	

FEAPS CASTILLA Y LEÓN	FEAPS CASTILLA Y LEON
	APADEFIM SEGOVIA
	ASADEMA
	FUNDACIÓN TUTELAR CASTELLANO LEONESA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
	DOWN ÁVILA
	ASPAÑIAS BURGOS
	ASPRONA VALLADOLID
	ASPROSUB VIRGEN DE LA VEGA DE BENAVENTE
	ASAMIS
	INSTITUTO MÉDICO PEDAGÓGICO NIÑO JESÚS (CENTRO SAN JUAN DE DIOS)
	CENTRO ESPECIAL PADRE ZEGRÍ
	ASPROSUB
	ASPAR "LA BESANA"
	ASOCIACIÓN ABULENSE DEL SÍNDROME DE DOWN
	ASPACE LEÓN
	ASPRODES-FEAPS SALAMANCA
	INSOLAMIS
	ASOCIACION LAS CALZADAS
PRONISA	

CATALUÑA APPS (DINCAT)	ESPECIALS SENTMENAT
	FEDERACIO APPS
	SOM-FUNDACIÓ CATALANA TUTELAR ASPAÑIAS
	FUNDACIÓ GINAC
	FUNDACIO PRIVADA ONADA
	FUNDACIÓ PRIVADA STA. TERESA DEL VENDRELL
	AIS, AYUDA A LA INFANCIA SIN RECURSOS
	AISD VIVER DE BELL-LLOC
	INSTITUCIÓ NEURO PSICO PEDAGÒGICA GURU
	FUNDACIÓ ESTANY
	CE CLARIANA
	FUNDACIO PRIVADA PRO-DISMINUITS PSIQUICS FINESTRELLES
	APINAS
	FUNDACIO CATALANA SINDROME DE DOWN
	FUNDACIO RAMON NOGUERA
	TEB LLEURE VALLÈS
	AGRUPAMENT SPLAI COLLSEROLA
	ASOCIACIÓ OBRIR-SE AL MÓN
CENTRE DE LLEURE PER A JOVES AMB DISMINUCIÓ PSÍQUICA "EL DOFÍ"	

FEAPS CIUDAD DE CEUTA	FEAPS CEUTA
------------------------------	-------------

FEAPS COMUNIDAD VALENCIANA	ASPRONA
	ASOCIACION ALICANTINA SINDROME DE DOWN
	ASMISAF
	HOGAR VULL
	ASOCIACIÓN PRO-DISMINUIDOS PSÍQUICOS DE ELDA Y COMARCA
	AIDEM
	ENDAVANT
	ADISPAC
	AFANIAS DE CASTELLON
	FUNDACIÓN ALICANTINA PROTUTELA
	ENTIDAD ASOCIACIÓN PRODEFICIENTES INTELECTUALES DE ALICANTE

FEAPS EXTREMADURA: Ninguna entidad ha contestado la encuesta.

FADEMG - FEAPS GALICIA	ASOCIACION AMICOS
	ASPNAIS
	Asociación de Padres y Amigos de Niños con Parálisis Cerebral "Hoy por mañana"
	ASPRONAGA
	Centro Ocupacional Pascual Veiga
	APACESCO
	ASPANAEX
	ACEESCA
	ASPANAS
	asociación ASDEME
	Asociación Disminuidos Psíquicos Con Eles
	ASPAS
	ASOCIACION NUESTRA SEÑORA DE CHAMORRO
	ASPADEZA
	ASPNAIS-Asociación de Padres o Tutores de Personas con Discapacidad Intelectual de Lugo
	ASPADISOL
	Asociacion JUAN XXIII
	APA C.A.E.E. SANTIAGO APOSTOL
	SPECIAL OLYMPICS GALICIA
ASOCIACION BATA	
ASOCIACION PRODEME	

FEAPS ISLAS BALEARES	AEDIM
	AMADIBA
	AMADIP ESMENT

FEAPS LA RIOJA	ASPRODEMA
	Centro de Atención Diurna Vareia de Asprodema-Rioja
	FEAPS LA RIOJA
	ARPA-AUTISMO RIOJA

FEAPS MADRID

SPECIAL OLYMPICS MADRID
FUNDACION COLEGIO DE HUERFANOS DE HACIENDA
ASOCIACIÓN APSA
ATAM
ASOCIACION AUTISMO ARAYA
CIRVITE
FUNDACIÓN GIL GAYARRE
APAMA
ASOCIACIÓN EN FAVOR DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN TRES CANTOS (AMI-3)
FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
APHISA, ASOCIACION DE ALCALA DE HENARES PARA LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ASOCIACIÓN ARANJUEZ-PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ASOCIACION INFANTIL-JUVENIL KAPIKUA
JUNTOS PARA JUGAR
ASOCIACION DE PADRES POR LA INTEGRACION SAN FEDERICO
ASOCIACIÓN PAUTA
ANTARES, ASOCIACIÓN DE RECURSOS
ADISLI
ASOCIACIÓN CEPRI
ASOCIACION ADFYPSE
ASPRODICO
ADEMPA
ASPACEN
AFANIAS
FUNDACION SINDROME DE DOWN DE MADRID
FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ - HNOS SAN JUAN DE DIOS
ASOCIACIÓN GRUPO AMAT
FUNDACION ADEMO
ASTOR
AZABACHE
APADIS
ACEOPS
ASOCIACIÓN MINUSVÁLIDOS DE PINTO
APANSA
FUNDACIÓN JUAN XXIII
FUNDACIÓN APROCOR
ALEPH-TEA
AS.PI.MIP
HOGAR D.ORIONE
FUNDACION ALAS MADRID
FUNDACIÓN SÍNDROME DE WEST
ASOCIACIÓN ARAGDINI
FUNDACIÓN MHG
COLEGIO BUENAFUENTE, E.E
ASTE A HENARES
A.P.U.C.O.VI.P
ASOCIACIÓN DE PADRES Y AMIGOS DEFENSORES DEL EPILÉPTICO (APADE)

FEAPS MADRID	FUNDACIÓN TRÉBOL
	ASOCIACION AVANTE 3
	ASOCIACION CLEVI
	ASOC. RUDOLF STEINER
	FUNDACION ALAS MORATALAZ
	APUCOVIP
	FUNDACION APAI
	FUNDACIÓN BETESDA
	FUNDACIÓN ANADE
	ASOCIACION DE PADRES FUNDACION GOTZE
	FUNDACION PROMINFAS
	FUNDACION PRODIS
	SERVICIO DE OCIO AFANDEM

ASPAÑIES FEAPS MELILLA	ASPAÑIES FEAPS MELILLA
-------------------------------	------------------------

FEAPS NAVARRA	APYMA C.P.TORRE MONREAL
	ISTERRIA
	ANFAS
	FUNDACIÓN TUTELAR NAVARRA
	FUNDACIÓN CIGANDA FERRER
	RESIDENCIA JAVIER
	ASOCIACION BIDEAN

FEVAS	FUTUBIDE-FUNDACIÓN TUTELAR GORABIDE
	APNABI (Asociación De Padres De Personas Afectadas De Autismo Y Otros Trastornos Del Espectro Autista De Bizkaia)
	GAUTENA
	Asociación Uribe Costa En Favor De Personas Con Discapacidad
	GORABIDE
	APDEMA - ÁLAVA

PRINCIPADO DE ASTURIAS	ASOCIACIÓN DISCAPACITADOS INTELECTUALES REY AURELIO
	EMBURRIA
	ASOCIACION ALARDE
	ADESCA
	ADEPAS
	ASOCIACION FRATERNIDAD
	ASOCIACIÓN NORA
	ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA AGISDEM.
	ASDOR
	ATEAM INTEGRA
	UNA CIUDAD PARA TODOS
	ASPRODEM
	ASOCIACION DE DISCAPACITADOS PSIQUICOS DE LA COMARCA DEL NARCEA
	ASOCIACIÓN REY PELAYO
ASOCIACIÓN DE AUTISTAS "NIÑOS DEL SILENCIO" ADANSI	

FEAPS REGIÓN DE MURCIA	CEOM
	ASTUS
	Asido Cartagena
	ASTRADE
	PADISITO
	APANDIS
	ASSIDO
	ASTRAPACE
	APCOM

ANEXO III: NÚMERO DE ENTIDADES QUE TIENEN Y NO TIENEN VOLUNTARIADO Y DATOS SOBRE EL RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO.

ENTIDADES:

CCAA	NO	SI, el responsable es un....				No hay responsable
		Voluntario/a	Profesional con otras funciones	Profesional con dedicación exclusiva.	Otros.	
Andalucía	7	2	24	3	2	3
Aragón	0	-	-	-	1	1
Canarias	1	-	9	-	-	1
Cantabria	0	-	2	-	-	-
Castilla la Mancha	1	-	13	-	-	2
Castilla y León	2		10	2	1	1
Cataluña	3	2	4	3		1
Ceuta	0	-	-	-	-	1
C. Valenciana	1	1	5	-	-	1
Extremadura	-	-	-	-	-	-
Galicia	2	1	4	3		5
Islas Baleares	0		2			1
La Rioja	0	4	4			
Madrid	8	6	22	3	6	4
Melilla	0	-	1	-	-	-
Navarra	4	-	1	1	-	-
País Vasco	1	-	2	2	-	-
Principado de Asturias	3		9			1
Región de Murcia	0	-	6	-	-	-
TOTAL	33	16	118	17	10	22

ANEXO IV: DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO POR SEXO / EDAD POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS (I)

CCAA	Menor de 18 años			18-30			31-45			46-65			+ 65			Total		
	Hbs.	Mujer	Total	Hbs.	Mujer	Total	Hbs.	Mujer	Total	Hbs.	Mujer	Total	Hbs.	Mujer	Total	Hbs.	Mujer	Total
ANDALUCIA	4	13	17	115	315	530	49	90	139	81	32	113	3	6	9	252	456	708
ARAGÓN	11	23	24	6	10	16	8	0	8	0	0	0	0	0	0	25	33	58
CANARIAS	0	6	6	77	112	189	10	16	26	4	14		1	1	1	92	149	241
CANTABRIA	0	2	2	5	10	15	5	4	9	0	0	0	0	0	0	10	16	26
CASTILLA LA MANCHA	4	10	14	108	241	349	22	75	97	5	8	13	0	0	0	139	334	473
CASTILLA LEÓN	4	5		72	265	337	62	66	128	30	46	76	15	25	40	183	407	590
CATALUÑA	31	92	123	38	65	103	40	37	77	31	68	99	25	26	51	165	288	453
CEUTA	0	0	0	9	8	17	2	4	6	0	0	0	0	0	0	11	12	23
C. VALENCIANA	16	26	42	107	187	194	16	51	67	10	20	30	3	4	7	152	288	440
EXTREMADURA																0	0	0
GALICIA	3	11	14	62	114	176	13	44	57	3	7	10	0	3	3	81	179	260
I. BALEARES	1	2	3	11	34	45	14	18	32	4	3	7	0	0	0	30	57	87
LA RIOJA	5	6	11	8	58	66	11	14	25	5	16	21	1	5	6	30	99	129
MADRID	13	22	35	307	642	949	167	235	402	113	146	159	18	22	40	618	1067	1685
MELILLA	0	0	0	12	24	36	2	15	17	0	1	1	0	1	1	14	41	55
NAVARRA	9	19	28	74	302	376	28	84	112	28	87	115	7	20	27	146	512	658
PAÍS VASCO	0	0	0	86	80	166	3	9	12	0	40	40	0	0	0	89	129	218
PRINCIPADO DE ASTURIAS	0	3	3	25	106	131	13	17	30	13	14	27	0	0	4	51	140	191
REG. MURCIA	9	9	18	53	107	160	14	23	37	5	7	12	2	0	2	83	146	229
TOTAL	110	249	340	1175	2680	3855	479	802	1281	332	509	723	75	113	191	2171	4353	6524

ANEXO V: NIVEL DE ESTUDIOS DEL VOLUNTARIADO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

CCAA	NIVEL DE ESTUDIOS							
	Sin Estudios	Básicos / Primarios	E.S.O. o Bachillerato	Formación / Módulos Profesionales	Magisterio, Psicología, C.C.S.S o Educación.	Otras carreras universitarias	Otros estudios universitarios (máster, doctorado, etc.)	Otras
Andalucía	19	67	105	120	237	42	1	5
Aragón	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Canarias	0	10	39	66	94	24	0	2
Cantabria	0	11	24	55	17	0	0	0
Castilla La Mancha	9	10	61	82	100	95	2	0
Castilla y León	0	54	70	73	154	47	10	20
Cataluña	6	42	204	28	37	103	7	30
Ceuta								
Com. Valenciana	13	60	67	68	117	25	0	0
Extremadura								
Galicia	2	7	27	61	107	51	2	0
Islas Baleares	0	4	30	24	17	9	3	0
La Rioja	0	15	21	37	38	5	0	4
Madrid	12	92	176	216	481	479	67	76
Melilla	0	3	12	17	15	3	1	4
Navarra	61	15	150	150	150	152	18	0
País Vasco	0	0	5	10	8	64	0	41
Principado de Asturias	4	3	34	53	85	4	0	0
Región de Murcia.	20	19	48	26	84	25	0	5
Total.	146	412	1073	1086	1741	1128	111	187

ANEXO VI: APOYOS PRESTADOS POR EL VOLUNTARIADO (Nº de personas voluntarias)

CCAA	PARTICIPACIÓN POR ÁREAS DE LOS CENTROS											
	Atención temprana	Educativo (especial u ordinario)	Centro Ocupacional	Empleo (incluye CEE)	Atención de Día	Ocio	Deportes	Vivienda / Residencia	Familias	Tutela	Apoyo general	Otros
Andalucía	5	39	71	4	53	234	31	60	47	9	133	4
Aragón			3		1	27	54	0	1	0	0	0
Canarias	1	0	13	0	15	146	14	0	25	24	3	5
Cantabria	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0
Castilla la Mancha	0	5	10	0	2	156	217	9	0	0	93	38
Castilla y León	1	25	10	0	4	302	76	8	0	85	19	14
1Cataluña	0	3	53	0	66	175	6	20	130	49	56	0
Ceuta												
C. Valenciana	52	34	3	2	18	262	69	22	57	14	67	4
Extremadura												
Galicia	0	21	19	1	7	220	62	3	0	0	739	0
Islas Baleares	0	0	0	8	0	48	13	3	0	8	0	00
La Rioja	0	0	6	13	94	4	0	0	0	0	0	5
Madrid	30	29	16	2	2	786	35	14	372	0	220	185
Melilla	0	0	5	0	0	55	10	0	0	0	0	0
Navarra	3	36	0	0	0	480	65	4	210	31	0	114
País Vasco	0	4	0	0	0	520	18	0	4	52	0	77
Principado de Asturias	0	4	18	0	0	129	57	1	21	0	33	0
Región de Murcia	3	7	12	0	2	183	45	1	17	0	69	1
TOTAL	95	207	239	30	264	3831	772	145	884	272	1432	447

FEAPS, 2003. El voluntariado en el movimiento asociativo FEAPS. Disponible en www.feaps.org. (Último acceso 21/07/11)

FEAPS, 2006. El voluntariado en el movimiento asociativo FEAPS. FEAPS. Disponible en www.feaps.org. (Último acceso 21/07/11)

FEAPS, 2007. El papel del voluntariado y su participación en el movimiento asociativo FEAPS. www.feaps.org (Último acceso 21/07/11)

Observatorio del Voluntariado, 2010. Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España. Plataforma Española del Voluntariado. Disponible en <http://www.voluntariado2011.es/ano-europeo-espana/> (último acceso 21/07/11)